tesa® um negócio rentável para a sua empresa

Fitas adesivas de elevada qualidade para a indústria

Para resultados perfeitos.

tesa O PODER DA MARCA

A tesa® SE é **líder mundial** no fabrico de produtos adesivos, como soluções integradas para clientes industriais, profissionais e privados.
Uma marca de sucesso que se empenha em melhorar a qualidade de vida dos seus clientes e consumidores, fornecendo-lhes mais de 300 soluções, repartidas em 10 segmentos diferentes.

A tesa® posiciona-se perto dos seus clientes **marcando novas tendências**, devido à combinação de estudos regulares e elevados níveis de criatividade.

A tesa® cumpre 75 anos

A história das marcas de sucesso começa frequentemente com uma ideia inovadora. Para a tesa®, a história começou há 75 anos. Em 1936 a fita adesiva da tesa® - mais tarde tesafilm® - começou a conquistar o mercado alemão. O desenrolador para a fita adesiva apareceu pouco depois, como um complemento. Agora, a tesa é uma das marcas mais conhecidas e de maior êxito a nível internacional. Milhões de pessoas em todo o mundo confiam na qualidade superior dos produtos adesivos e outras soluções tesa®.

1936 1951 1954 1965 1978 2002 2011

Simplesmente, as melhores soluções adesivas

tesa® – Qualidade para a satisfação dos consumidores

- **Investigação e desenvolvimento** para a melhoria permanente da nossa capacidade tecnológica, facilita o desenvolvimento de produtos com o máximo valor acrescentado, contribuindo constantemente para o nosso **êxito a longo prazo.**
- Investimos e dirigimos unidades produtivas e tecnologias que nos permitem fabricar **produtos superiores**, que cumprem com as mais elevadas expectativas dos clientes, no que respeita ao rendimento e à qualidade do produto.
- Todas as instalações tesa estão certificadas de acordo com a **Norma ISO 9001:2000**

Certificados ISO

tesa® – Ideas inovadoras

- O nosso **sucesso** baseia-se na **inovação**. 5% do volume total de vendas é investido **em Investigação & Desenvolvimento**.
- **50%** da facturação obtém-se de produtos lançados durante os últimos 5 anos.
- Mais de **200 profissionais** desenvolvendo novos produtos, aplicações e sistemas adesivos, permitem-nos patentear cerca de **70 novidades** por ano
- O nosso portfólio tecnológico permite-nos desenvolver produtos com rapidez para responder aos **requisitos**, em constante mudança, do mercado e dos **clientes**.

50% das vendas totais da tesa® obtêm-se com desenvolvimentos dos últimos 5 anos

A tesa é membro do Global Compact das Nações Unidas.
A tesa segue uma estratégia integrada para a protecção sustentável de crianças e jovens em todo o mundo

Responsabilidade social e meio ambiente

Adoptar uma conduta responsável é um dos pilares da estratégia corporativa da tesa, o qual significa:

- A tesa® compromete-se a cuidar o meio ambiente e a sociedade
- A tesa® como **membro do Global Compact das Nações Unidas**
- Selecção cuidadosa de fornecedores, matérias primas e embalagens
- Processos de produção que reduzem a eliminação de desperdícios
- Desenvolvimento de tecnologias de produção ambientalmente sustentáveis
- Realização de auditorias regulares a fornecedores

Como consequência, a tesa® mantém o seu compromisso ao nível do produto:

- Fabricamos a maioria dos nossos produtos sem a utilização de solventes
- A nova gama tesa ecoLogo® constitui a nossa resposta a uma procura crescente de consumo de produtos ecológicos
- Promovemos a poupança de energia através do tesamoll®
- Garantimos ar limpo, utilizando impressoras laser, faxes e fotocopiadoras, com filtros de partículas finas de pó - tesa CleanAir®

tesa UMA MARCA LÍDER NA EUROPA

Uma empresa próxima dos seus clientes

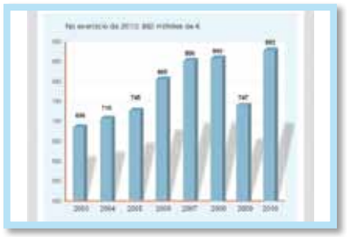
- Internacionalmente a tesa® tem mais de **50 filiais** que oferecem os nossos produtos a mais de 100 países
- Devido às nossas **9 unidades de produção**, somos capazes de garantir o fornecimento a todos os clientes, tanto nacionais como internacionais
- **Mais de 7.000 produtos** para clientes industriais, profissionais e privados

Uma empresa em constante evolução

- Analisamos continuamente oportunidades de negócio adicionais, avaliando os seus **potenciais de mercado**
- Melhoramos a nossa capacidade de investigar, controlar e avaliar mercados actuais e futuros para entender o rendimento e a **qualidade do produto**
- Criamos um ambiente profissional que assegura uma forte motivação e compromisso dos nossos colaboradores e que é atractivo para novos **empregados qualificados**

Participação em eventos e feiras

50 filiais e 9 unidades produtivas



Constante crescimento em vendas

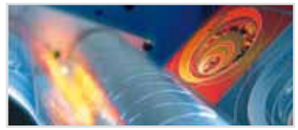
Os nossos clientes dizem…

- ✓ 94% dos nossos clientes estão satisfeitos com os produtos tesa®
- ✓ 98% estão satisfeitos com a atenção e suporte recebido dos vendedores tesa®
- ✓ A tesa® dispõe de um excelente serviço logístico (92% dos entrevistados)
- ✓ O nosso Serviço de Clientes recebe a aprovação de 92% dos nossos clientes
- ✓ Comparando com os nossos concorrentes, a tesa® é melhor que o fornecedor A em 75%, melhor que o fornecedor B em 88% e que o fornecedor C em 95%

✓ 99% dos nossos clientes recomendariam tesa®

tesa Soluções Adesivas

Gama ampla para 1001 aplicações

AUTOMÓVEL			
ARTES GRÁFICAS			
ENERGIAS RENOVÁVEIS			
CONSTRUÇÃO			
LOJAS DE FERRAGENS			
FORNECIMENTOS INDUSTRIAIS			
ARTE ESPECTÁCULOS			
DECORAÇÃO			
REPARAÇÃO AUTOMÓVEL			

APRESENTAÇÃO DO PONTO DE VENDA E APOIO AO DISTRIBUIDOR

Incremente as suas vendas com a nova apresentação dos produtos tesa®!

1.
- Sistema por categorias
- Melhor orientação no Ponto de Venda

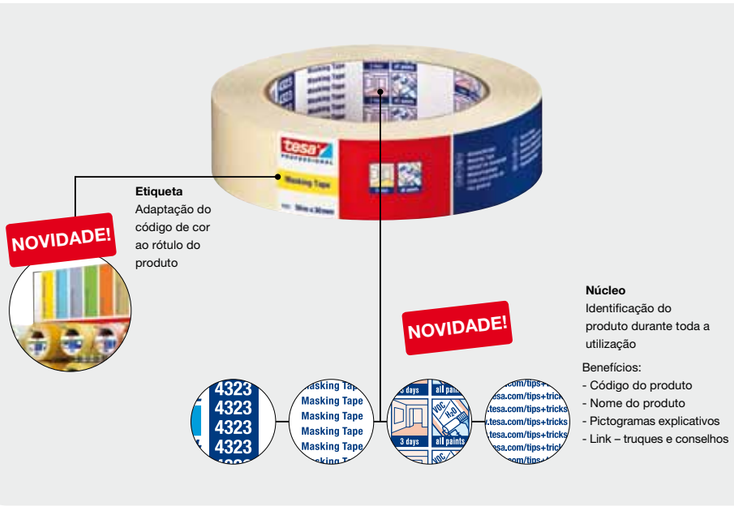
2.
- Etiquetas de produto
- Ordem perfeita no expositor

3.
- Novo desenho dos rótulos, que facilita a decisão de compra

Sistema por categorias:

Pintura Interior	Pintura Exterior
Protecção e Reparação	Fixação
Segurança	Embalagem

Etiquetas de produto/separadores:



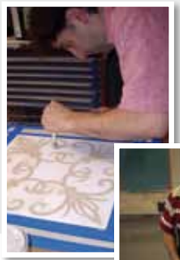
Para o utilizador:

✓ Folletos

✓ Guias de decisão

✓ Mostruários

✓ Brindes promocionais



✓ Colaboração com escolas

Para o distribuidor:

✓ Apoio no ponto de venda

✓ Amostras de produto

✓ Filmes explicativos

✓ Catálogos de produto, de acordo com o mercado

✓ Publicidade

✓ Vendedor tesa na sua zona

✓ Formação

FAZER NEGÓCIO COM tesa a ESTÁ NAS SUAS MÃOS,

TEREMOS TODO O GOSTO EM FAZÊ-LO CONSIGO!

PORTUGAL

tesa Portugal – Produtos Adesivos, Lda.
Rua Soeiro Pereira Gomes, 59
Queluz de Baixo
Apartado 87
2746-901 Queluz
Tel.: 21 434 96 00
Fax: 21 435 14 99
www.tesa.pt

Os produtos tesa® comprovam a sua qualidade todos os dias em condições exigentes e são regularmente sujeitos a controlos rigorosos. Todas as informações e recomendações são fornecidas com base nos nossos melhores conhecimentos a partir da nossa experiência prática. No entanto, a tesa® não pode prestar garantias, expressas ou implícitas incluindo, mas não limitado, a qualquer uma garantia de comercialização ou adequação para um propósito específico. Desta forma, o utilizador é responsável por determinar se o produto tesa se adequa a um objectivo particular e ao método de aplicação do utilizador. Se tem qualquer dúvida a nossa equipa técnica especializada terá todo o prazer em aconselhá-lo.